

SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÓ OSZTÁLY HÁZIREND

A **Sürgősségi Betegellátó Osztály (SBO)** osztály feladata az azonnali ellátást igénylő, heveny állapotrosszabbodás miatt érkező betegek fogadása, ellátása és irányítása.

Az SBO munkájának speciális jellegéből adódóan a betegek legfeljebb huszonnégy órát töltenek az osztályon, ezután vagy más fekvőbeteg ellátó osztályra kerülnek, vagy otthonukba távoznak.

Érkezés, elhelyezés:

A betegeket a Betegfogadó (triage)-pultnál külön erre kiképzett személyzet fogadja. Itt rögzítik az adatokat az informatikai rendszerben, valamint tájékoztatást adnak a betegellátás menetéről.

A betegellátás nem érkezési, hanem súlyossági sorrendben történik. A nemzetközileg elfogadott, várható várakozási időkről szintén tájékoztatást kapnak a betegek, valamint arról is, hogy az első vizsgálatokat, esetenként ellátást nem feltétlenül orvos végzi.

A várakozási időkről a váróban elhelyezett táblázatok is felvilágosítást adnak.

Az *Észlelési lap* 4. oldalán részletes tájékoztatás is szerepel a beteg részére, amit aláírásával kell ellátnia.

A betegforgalom függvényében a várakozási idők jelentősen megnyúlhatnak.

A felvételhez szükséges iratok:

- Társadalombiztosítási azonosító (TAJ) kártya
- Beutaló, amennyiben van
- Személyi igazolvány
- Korábbi orvosi dokumentációk, zárójelentések
- Otthon szedett gyógyszerek listája

Amennyiben lehetséges, semmiképpen ne hozzon magával:

- Ékszereket
- Egyéb értéktárgyakat
- Nagyobb pénzösszeget
- Alkoholos italt

Mivel a betegek egy része sürgősséggel kerül az osztályra, ezért nem mindig megoldható, hogy a fenti értékeket ne hozza magával. Amennyiben lehetséges, azokat a kíséző hozzátartozónak átadjuk. Kisebbségi értékek elhelyezésére az osztály széfjében van lehetőség, nagyobb értékeket a kórház HÁZIPÉNZTÁRÁBAN tudunk elhelyezni vagy a hozzátartozó, vagy a meghatalmazott osztályos ápoló révén.

Eszméletlen, öntudatlan, zavart beteg esetében értékleltárt készítünk, melyen a betegnél fellelt összes ruházat, ékszer, érték szerepel, és amelynek egyik példányát a beteg dokumentációjához csatoljuk, a másikat megőrizzük.

Előfordulhat, hogy életmentő beavatkozás során a ruházatot csak annak levágásával tudjuk eltávolítani, ennek tényéről -ha lehetséges- tájékoztatást adunk, illetve írásban rögzítjük.

Csak bizonyítottan jogellenes károkozásunkért felelünk, a letétbe nem helyezett pénzösszegért, értéktárgyakért az osztály nem felel.

A Sürgősségi Betegellátó Osztály házirendje a kórház általános házirendjétől az ellátás speciális jelleg miatt jelentősen eltér.

A folyamatos műszakos munkarend, valamint a betegforgalom miatt megszabott napirend nincs.

Étkezést csak korlátozottan tudunk biztosítani (margarinos zsemle, tea), tekintettel arra, hogy a betegek többsége huszonnégy óránál jóval kevesebb időt tölt az SBO-n.

A beteg mozgási lehetősége a többi beteg jogainak tiszteletben tartása miatt jelentősen korlátozott, minden esetben érdeklődjön az egészségügyi személyzettől, elhagyhatja-e az ágyát.

A mobiltelefon használatának lehetőségéről a beteg kérdezze meg a személyzetet, egyrészt megzavarhatja a műszerek működését, másrészt a többi beteg nyugalma.

Felvilágosítás állapotáról:

A beteg a betegségével és a gyógykezelésével kapcsolatos minden kérdésével az ellátását végző orvoshoz fordulhat.

A betegségéről, valamint a gyógyítás módjáról tájékoztatást Önnek és az Ön által megjelölt hozzátartozónak (más személynek) kizárólag a kezelőorvosa adhat.

Osztályos felvételnél a betegnek meg kell nevezni a felvilágosításra jogosult személyeket, illetve azt a személyt, aki váratlan helyzetben a beteg helyett rendelkezhet.

Telefonon csak kivételes esetben, a beteg, valamint az érdeklődő (meghatalmazott) megfelelő beazonosítása esetén van módunk felvilágosítást adni.

A betegek állapotáról, folyamatban lévő vizsgálatokról, várható várakozási időről részfelvilágosítást az ellátó orvos megbízásával ápoló is adhat, teljes körű felvilágosítás azonban az orvos kötelessége.

A betegeket minden információval azonnal ellátjuk, a várakozó hozzátartozókat azonban nincs mindig lehetőségünk rögtön tájékoztatni. Kérjük szíves megértésüket!

Elbocsátás, eltávozás:

Amennyiben a beteg nem igényel további kórházi ellátást, úgy a kezelőorvos, vagy a műszakvezető orvos a beteg távozására engedélyt adhat.

Az eltávozás tényét, valamint időpontját rögzíteni kell.

Amennyiben a beteg megtagadja a további ellátást, az *Elutasító nyilatkozat* saját kezű aláírása után eltávozhat. Ha a beteg az aláírást is megtagadja, a távozás tényét, időpontját rögzítjük és a kezelőorvos azt aláírásával, pecsétjével hitelesíti.

Az ellátás során a betegeket jogok illetik meg, azonban ezen jogok alkalmazása nem történhet a másik beteg(ek) sérelmére.

A kapcsolattartás jogát a betegek a betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát szem előtt tartva gyakorolhatják. Mivel az osztályon legtöbbször egy időben több beteg tartózkodik, az osztályos (ellátó) orvos joga megítélni és eldönteni az adott körülmények alapján, hogy engedélyezi-e a személyes kapcsolattartást.

Az osztályon előforduló betegségek, beavatkozások miatt a kapcsolattartás jogát sokszor kénytelenek vagyunk korlátozni, ennek okairól azonban tájékoztatjuk mind a beteget, mind a hozzátartozókat.

A beteg jogainak rövid ismertetése:

Az egészségügyi ellátáshoz való jog:

Minden betegnek joga van -jogszályban meghatározott keretek között- az egészségi állapota által

indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

Az emberi méltósághoz való jog:

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. Az ellátás során jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig -törvényben meghatározott-mértékben és módon korlátozható.

A kapcsolattartás joga:

A kapcsolattartás jogát betegeink betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják.

Az SBO elhagyásának joga:

A betegnek joga van az SBO-t elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészséget nem veszélyezteti. Ezen jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A tájékoztatáshoz való jog:

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára.

Az önrendelkezéshez való jog:

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja (nyilatkozat aláírásával).

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlása a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott vagy intézkedés elmaradása mások egészségét, vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Az ellátás visszautasításának joga:

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga. Bővebb tájékoztatást a kezelőorvos adhat.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni.

Az orvosi titoktartáshoz való jog:

A beteg jogosult arra, hogy egészségügyi és személyes adatait csak arra jogosulttal közöljék és azokat bizalmasan kezeljék.

A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles betartani a vonatkozó jogszabályokat és az osztályos rendet.

A beteg és hozzátartozói kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait saját jogaik gyakorlása során.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Sajtónyilvánosság rendje:

Az osztály területén kép- vagy hangfelvétel készítése szigorúan tilos!

Írásos kérelem alapján a Főigazgató engedélyével lehet képet és/vagy hangot rögzíteni. Az osztályon kezelt beteg a felvételeken csak személyes beleegyezésével szerepelhet. A beleegyező nyilatkozatot kérés esetén a betegdokumentációhoz kell csatolni. A sajtónyilvánosság a résztvevők részéről nem sértheti az orvosi titoktartással és a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket sem.

Kérések, panaszok:

A vizsgálatokkal, gyógykezeléssel, ápolással, az általános ellátással, az osztály Házirendjével kapcsolatban felmerült kérdéseket, panaszokat elsősorban a kezelőorvosnak kell jelezni. Amennyiben a válasz nem megnyugtató, vagy kielégítő, az osztályvezető főorvoshoz, végső sorban az orvosigazgatóhoz, vagy a betegjogi képviselőhöz fordulhat.

A betegjogi képviselő elérhetősége:

Szűcsné dr. Dóczy Zsuzsanna
Tel.: 06-20/489-95-67

A Házirendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók.

Köszönjük együttműködését!

SDO dolgozói