

KANIZSAI DOROTTYA KÓRHÁZ



MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETPOLITIKA

Kanizsai Dorottya Kórház célja, hogy minden igényt kielégítő szolgáltatásaival elnyerje a hozzá fordulók bizalmát. Munkánkkal a rászorultak elérhető legjobb egészségi állapotát, életminőségét kívánjuk megteremteni, úgy hogy betegeink érdekei szem előtt tartásával, a mindenkori finanszírozási keretek között biztosítjuk a lehető legmagasabb szintű ellátást. Az intézet együttműködik az egészségügyi kormányzattal, a város önkormányzatával, más egészségügyi szervezetekkel.

Ennek érdekében:

- Olyan integrált minőségirányítási rendszert fejlesztünk és tartunk fenn, amely megfelel a szakmai elvárásoknak és a nemzetközi szabványoknak. Feladatainkat az ISO 9001:2008, az ISO 14001:2004 szabvány és a BELLA program fekvő – és járóbeteg ellátási standardok előírásai szerint végezzük.
- Tudatosítjuk, hogy az integrált minőségirányítási rendszer a vezetés minden szintjének feladata és felelőssége, melyet egyénileg és együttesen biztosítunk.
- A kórház valamennyi dolgozóját ösztönözzük arra, hogy az egyenletes minőség érdekében:
 - munkájukkal és önmagukkal szemben fokozottan igényesek legyenek,
 - az intézet minőség és környezetpolitikáját megismerjék és elfogadják,
 - rendszeres továbbképzéssel törekedjenek munkájuk, a gyógyítás színvonalának folyamatos emelésére, a környezettudatosság növelésére,
 - elkötelezett, magasan képzett, fejlődni kívánó dolgozókat alkalmazunk a jó eredmény elérésére,
 - minőségirányítási rendszerünket az elvárások szerint folyamatosan fejlesztjük, az elvégzett feladatokat értékeljük és a szükséges beavatkozásokat megtesszük,
 - törekszünk az anyag- és energia felhasználás, valamint a hulladékképződés csökkentésére és hasznosítására,
 - a havária események megelőzését kiemelt feladatként kezeljük.
- Beszállítóinktól megköveteljük, hogy az általuk szállított anyagok és szolgáltatások megfeleljenek az előírt és elvárható minőségi és környezetvédelmi előírások követelményeinek.
- Betegeink biztonsága és elégedettsége az igazi elismerése munkánknak, ezért minden olyan jelzés és értékelés fontos számunkra, amely közelebb visz bennünket céljaink eléréséhez!

Nagykanizsa, 2015. február 03.

Dr. Brünner Szilveszter
főigazgató főorvos